

KEUHDno-2024-2383**Vastaanottopalvelujen takaisinsoittojonon purku kliinisenä lisätyönä**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella on 1.4.2023 otettu käyttöön ohjeistus ylimääräisenä työnä tehtävän kliinisen lisätyön käytännöistä ja korvauksista. Ohjeistuksen mukaisesti kliinistä lisätyötä voidaan tehdä ainoastaan palvelujohtajan erillisellä päätöksellä.

Vastaanottopalvelujen takaisinsoittojono ruuhkautui vuoden 2022 loppupuolella. Jonoa hallittiin kliinisen lisätyön avulla. Potilastietojärjestelmän käyttöönotto Hyvinkäällä 1.6.2023, hidasti jo muutoinkin ruuhkaantunutta takaisinsoittopalvelua.

Vastaanottojen takaisinsoittojonot ovat pysyneet vuoden 2024 aikana samassa tilanteessa. Hoitovastaavapuhelut on hoidettu terveysasemilta ja kiireelliset puhelut on pystytty hoitamaan saman päivän aikana digitiimin työpanoksella, mutta kiireettömän asiakkaaksi tuloväylän puhelut ovat ruuhkautuneet ja soitoissa on ollut noin viikon viive (keskimäärin n. 800-900 kpl/ vko). Hoitotakuulaki muuttui 1.9.2023. Asiakkaan virka-aikana tulleeeseen yhteydenottoon pitäisi vastata saman päivän aikana ja tätä tavoitetta emme ole saavuttaneet.

Tilanteen korjaamiseksi on tehty puhelinpurkuja lauantaipäivisin, jolloin jokainen hoitaja on soittanut n. 30-40 takaisinsoittoa ja puhelinjono on purkautunut keskimäärin 600-700 takaisinsoiton verran.

Kustannusarvio jononpurkupäiville:

Henkilö	Tunti/ suorite (ylityö huomioitu)	Kokopäiväkustannus /hlö	Kertakorvaus	Yht/ hlö	Purkupäivän kustannus/ 20 sh + 30 kpl etälääkäriaikaa
Sairaanhoitaja	35,40 h	283 €	200	483	9660
Etälääkäri	29,83 €/kpl	895 - 1492			895
					10 555

Yhden sairaanhoitajan puhelun kustannus on n. 12 € /puhelu ja etälääkärin kustannus 29,83 €/ asiakassuorite.

Jonopurun kokonaiskustannusarvio on 53 000 – 63 000 €. Talousarviossa on määrärahavaraus hoitotakuun kiristymisen johdosta vaadittavien toimenpiteiden kulujen kattamiseksi.

Päätöksen peruste

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosääntö (aluevaltuusto 25.1.2024 § 4)
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen delegointisääntö (hyvinvointialuejohtaja 10.5.2024 § 24)

Päätös

Päätän, että tilanteen haltuun ottamiseksi avosairaanhoidon takaisinsoittojonojen purku toteutetaan kliinisenä lisätyönä seuraavin ehdoin:

-
- Kliininen lisätyölupa on voimassa 1.6.2024 – 30.8.2024
 - Lisätyötä voivat tehdä kaikki hyvinvointialueen hoidon tarpeen arviointiin osallistuvat sairaanhoitajat
 - Lisätyön korvaukset määräytyvät ”Ylimääräisenä työnä tehtävän klinisen lisätyön käytännöt ja korvaukset” ohjeen mukaan.
 - Avopalvelujen tulosalue on velvollinen seuraamaan lisätyöhön osallistuvan henkilöstön enimmäistyöaika- ja lisätyön kokonaiskuluja ja toteutuneita suoritemääriä. Tilannekuva raportoidaan kuukausittain palvelualueen johtotiimissä.
 - Avosairaanhoidolta edellytetään aktiivista alueellista takaisinsoittojen vasteaikojen ja jonojen seurantaa ja päivittäistoimintojen kehittämistä siten, että hoidon tarpeen arviointi toteutuu alueellisesti tasalaatuisena ja ehkäisee jonoutumisen.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen asiantuntijajärjestelmässä.

Tiedoksi

asianosaiset, henkilöstöhallinto, pääluottamusmiehet

Allekirjoitus

Susanna Pitkänen, palvelujohtaja, terveysterveyst ja sairaanhoito

Muutoksenhakukielto

§ 22

Muutoksenhakukielto**Muutoksenhakukielto**

Tähän päätökseen ei voi hakea muutosta. Oikaisuvaatimusta tai valitusta ei saa tehdä

- päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (hyvinvointialuelaki 141 §),
- hallinnon sisäisestä määräyksestä, joka koskee tehtävän tai muun toimenpiteen suorittamista (laki oikeudenkäynnistä hallintotuomioistuimissa 6§),
- päätöksestä, josta lainsäädännön nojalla ei voi hakea muutosta (lainkohta mainittava erikseen päätöksen perusteluissa) tai
- hankintapäätöksestä, jota ei tehdyn hankintoaikaisun johdosta muuteta (hankintalaki 126 § ja 132 §).